

Информируем, что с 11 ноября 2017 года в отделе обслуживания иностранцев начала работать электронная регистрация приема граждан. В связи с этим, **решение вопросов о легализации пребывания и работы иностранцев на территории Польши возможно после электронной регистрации на прием.**

1. С целью начала регистрации на прием, нужно перейти на страницу: [РЕГИСТРАЦИЯ](#) (REJESTRACJA).
2. Выбрать дату и вопрос, который планируется решить.
3. Появятся доступные часы приема - после выбора одного из них, следует вписать:
 - а) имя, фамилия человека, на кого регистрируется место в очереди. У кабинета обслуживания проверяются личные данные тех, кто зарегистрирован на прием. Люди, чьи данные не соответствуют в графе «имя и фамилия», обслуживаться не будут.
 - б) электронный адрес, на который будет отправлено подтверждение регистрации.
4. В случае отсутствия мест на определенный день, дата будет подсвечена серым цветом. Итак, нужно выбрать следующий день.
5. В день запланированного приема, клиент должен прийти **на III этаж Управления (Urzędu) по ул. Конарского 1-3, минимум за 5 мин до указанного времени.**
6. Находясь в Управлении, надо подойти к билетомату, который находится слева от входа в комнату ожидания. На экране выбрать язык обслуживания, нажав на соответствующий флаг, потом выбрать функцию «Подтверждение запланированного приема», после чего ввести 4значный номер ПИН для регистрации (номер ПИН находится в обратном сообщении, полученном в процессе электронной регистрации).
7. Получаем билет и ожидаем очереди.
8. Время регистрации на прием указано приблизительное. Начало обслуживания может меняться, в зависимости от времени окончания обслуживания предыдущего клиента.
9. Прибытие на прием после указанного времени регистрации будет считаться **автоматическим аннулированием резервации.**
10. Регистрация касается **исключительно человека**, на личные данные которого зарегистрирован прием.
11. Регистрация приема для группы людей (членов семьи, группы работников) **требует личной записи каждого (включая несовершеннолетних).**
12. **Недопустимыми** являются любые виды **обмена, замены регистрации** с кем-либо, в пользу другого человека (также, за вознаграждение).
13. Факты любых форм **вмешательства в работу электронной системы регистрации** будут **переданы в правоохранительные органы.**

Обслуживание **заявок о предоставлении разрешения на пребывание** на территории Польши (разрешение на временное пребывание, разрешение на постоянное пребывание, разрешение на пребывание долгосрочного резидента ЕС) **происходит после электронной регистрации на прием.** В случае отсутствия возможности электронной регистрации, заявку с пакетом документов можно подать в Канцелярии Управления по ул. Конарского 1-3, ком. 4, которая находится на партере (1 этаж) или прислать почтой на адрес Управления.

С целью **дополнения, сверки документов (uzupełnienia dokumentów)**, нужно при себе иметь вызов (письмо) из Управления, полученный клиентом, и паспорт.

Прием по дополнению документов (uzupełnienia dokumentów) проводится по понедельникам, четвергам, пятницам после 12.00, а также, по вторникам до 12.00 согласно электронной очереди, после получения билета из билетомата (очередь **«Дополнение документов» («Uzupełnienia dokumentów»)**)

Учитывая огромный интерес к вопросу о легализации пребывания на территории Польши, просим не откладывать подачу заявки на последний день законного пребывания в стране. Система дает возможность регистрироваться на прием в определенный период времени, а работники пункта обслуживания иностранцев не имеют возможности печати дополнительных билетов. В связи с этим, начинать процесс легализации пребывания на территории Польши следует незамедлительно.